

	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	PROCEDURA SISTEMA GESTIONE QUALITÀ AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA	Mod PQ 06-RCD rev. 0 di settembre 2011 pagina 2 di 2
--	------------------------------	---	--

**CHIARIMENTI PER FORMALIZZARE LA DOMANDA DI RESTITUZIONE
DEL
“CANONE DI DEPURAZIONE”**

L'Utente, per verificare il Suo credito per i pagamenti dallo Stesso effettuati per il Canone di depurazione e quindi chiederne il rimborso, deve procedere come segue:

1. Se titolare di e-mail e di utenza attiva:

- 1.1- Entrare nel sito www.amat-imperia.it
- 1.2- Scaricare il Mod. R.C.D. nella home page;
- 1.3- Cliccare sul bottone “Sportello On-line” e seguire la procedura di registrazione digitando: Codice cliente, numero ultima fattura ricevuta, codice fiscale, e-mail e password;
- 1.4- Una volta completata la procedura di registrazione verrà visualizzato il dettaglio degli importi delle fatture regolarmente pagate e le quote che l'Azienda dovrà rimborsare al richiedente;
- 1.5- Compilare il modulo in ogni sua parte.
- 1.6- Fare pervenire ad Amat spa, Via S. Pio da Pietrelcina, 42, 18100 Imperia, il Mod. R.C.D., tramite lettera r.a.r. oppure consegnarlo direttamente il Mod. R.C.D. all'Ufficio Clienti, Via S. Pio da Pietrelcina, 40, nei giorni di Lunedì, Martedì, Mercoledì, dalle ore 8.30 alle ore 12.00;
- 1.7- Amat spa rilascerà al Cliente, per attestazione di ricevuta, copia del Mod. R.C.D. .

2. Se non ha a disposizione una e-mail, o titolare di utenza cessata:

- 2.1- Recarsi c/o l'Ufficio Clienti Via S. Pio da Pietrelcina, 40, nei giorni di Lunedì, Martedì, Mercoledì per ritirare il Mod. R.C.D.;
- 2.2- Farsi rilasciare dall'Ufficio Clienti una stampa del proprio estratto conto;
- 2.3- Vedi precedenti punti 1.5-, 1.6- e 1.7-.

3. Modalità del rimborso:

- 3.1- Una volta ricevuta la suddetta documentazione Amat inserirà i dati del Cliente in apposita procedura informatica per il calcolo degli interessi. nonché per la verifica degli avvenuti pagamenti del canone;
- 3.2- Amat rimborserà al Cliente, in un'unica soluzione, un importo pari al 6,25%, oltre iva, del canone di depurazione pagato nel periodo compreso fra il mese di ottobre 2003 ed il mese di ottobre 2008, con la modalità dallo Stesso scelta nel Mod. R.C.D. .

Direzione Amat spa